

# 殯葬禮儀服務業概況與專業提升—以新北市為例

## 一、前言

臺灣早期喪禮是由熟悉喪葬禮俗的家族宗長或者是由鄉里仕紳負責統籌辦理，並由親朋好友共同協助完成。隨著社會、居住型態、社會觀念及家族結構的轉變，大多數民眾開始將喪禮委由禮儀服務公司承辦。近年來，禮儀服務業多元化所帶來的許多商機，吸引不少社會新鮮人投入喪禮服務的行列。而更加值得注意的是，殯葬禮儀服務業據點設置數量和禮儀服務人員之多寡，會直接影響喪禮服務的品質。新北市政府殯葬管理處為殯葬事務的事業主管權責機關，瞭解轄內 29 區殯葬禮儀服務業服務據點與男女員工的相關統計資料，可以作為管理之參考依據。此外，殯葬基礎教育與專業提升，更是殯葬禮儀服務業永續經營重要的一環，經過產、官、學界多年來的共同努力已有初步成果。

## 二、新北市各區殯葬禮儀服務業設置之影響因素

新北市殯葬禮儀服務業營業地點之設置，大致有以下幾點考量：1. 殯葬法規；2. 殯葬設施；3. 人口結構。

### （一）殯葬法規

新北市殯葬禮儀服務業設置地點之審核，由本府城鄉局和工務局認定核可，而且申請的負責人必須符合殯葬管理條例第 47 條的相關規定。

### （二）殯葬設施

殯葬禮儀服務業的設置，多數會考慮便利性和案件量，因而選擇鄰近殯葬設施、醫院和安養機構作為服務據點。新北市立板橋殯儀館周邊的長江路、新海路、綠堤街、溪頭街就有 107 家業者；板橋地區共 183 家，是新北市設置總數的 35.8%，居全市之冠，主要就是殯儀館位於該區的地緣性考量。

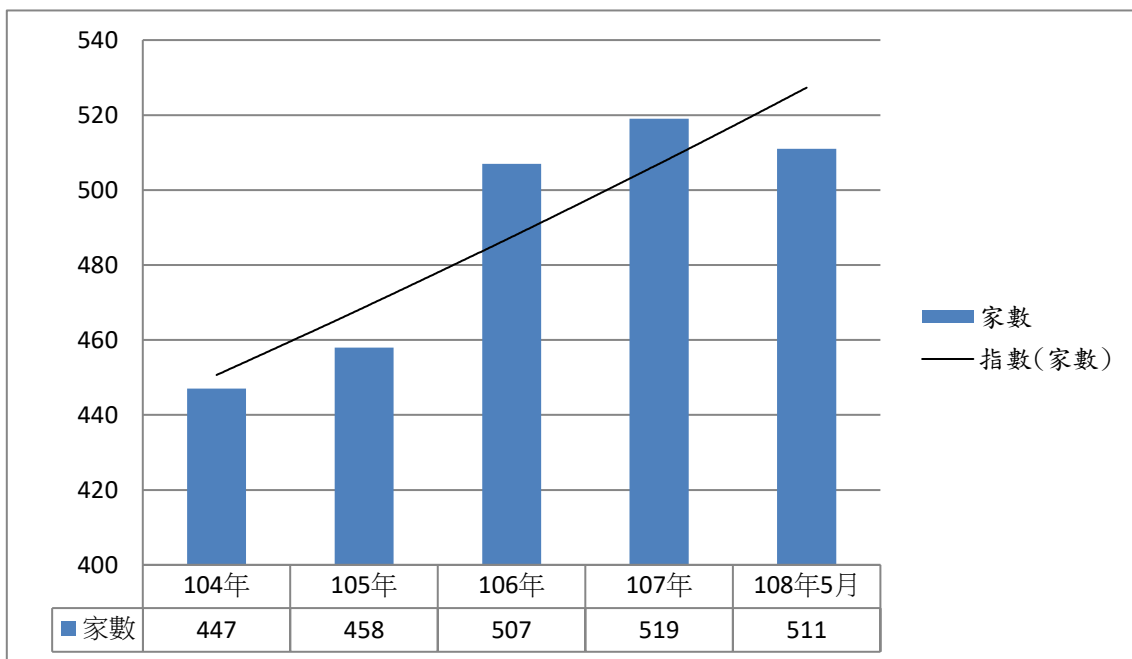
### （三）人口結構

據內政部戶政司最新之統計，民國 108 年 5 月新北市的人口總數為 4,003,297 人。民國 107 年死亡人口共 23,928 人，板橋區 3,168 人、中和區 2,525 人、三重區 2,477 人、新莊區 1,971 人、新店區 2,023 人、永和區 1,413 人、土城區 1,247 人、汐止區 1,264 人、淡水區 1,047 人、樹林區 969 人、蘆洲區 992 人、三峽區 787 人、鶯歌區 573 人、五股區 484 人、林口區 463 人、瑞芳區 427 人、泰山區 394 人、八里區 271 人、萬里區 227 人、金山區 169 人、三芝區 213 人、深坑區 158 人、貢寮區 164 人、雙溪區 123 人、石門區 98 人、石碇區 82 人、平溪區 88 人、坪林區 71 人、烏來區 40 人。從前述新北

市 29 區的死亡人口數可以發現，殯葬禮儀服務業設置據點之多寡與人口密度有著密切的關聯性。人口稠密的地區喪禮服務的案件量多，因為營利的考量，服務據點自然較多。板橋區死亡人口最多，殯葬禮儀業者相對較多。貢寮、石門、平溪、烏來、石碇等地因人口稀少，死亡人口相對較少，因此並無設置服務據點。

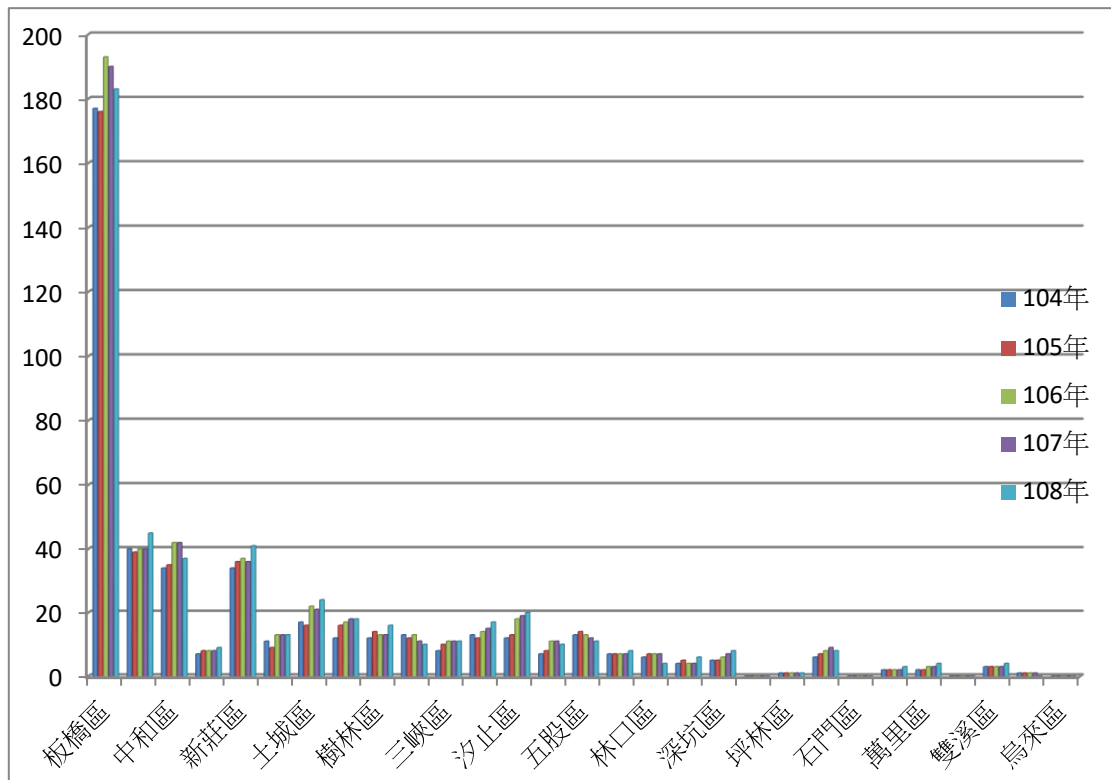
### 三、新北市殯葬禮儀業設置現況

新北市殯葬禮儀服務業的設置家數，民國 103 年 330 家、104 年 447 家、105 年 458 家、106 年 507 家，107 年 519 家，截至 108 年 5 月為止為 511 家，從多至少依序為板橋區 183 家、中和區 37 家、三重區 45 家、新莊區 41 家、土城區 24 家、汐止區 20 家、蘆洲區 18 家、淡水區 17 家、新店區 13 家、樹林區 16 家、五股區 11 家、鶯歌區 10 家、三峽區 11 家、瑞芳區 10 家、三芝區 8 家、永和區 9 家、泰山區 8 家、林口區 4 家、深坑區 8 家、八里區 6 家、萬里區 4 家、雙溪區 4 家、金山區 3 家、坪林區 1 家、貢寮區 0 家、石碇區 0 家、石門區 0 家、平溪區 0 家、烏來區 0 家，與上述說明二人口結構和殯葬設施的設置，有著重大的正向相關性。綜合上述，民國 104 至 107 年的家數呈現逐步成長，迄 106 和 107 年已趨於穩定，保持在 500 餘家；今年（108 年度）至 5 月為止，略微減少 8 家。



圖一 104 至 108 年殯葬禮儀服務業家數

資料來源：新北市政府殯葬管理處



圖二 104 至 108 年新北市各區殯葬禮儀服務業家數

資料來源：新北市政府殯葬管理處

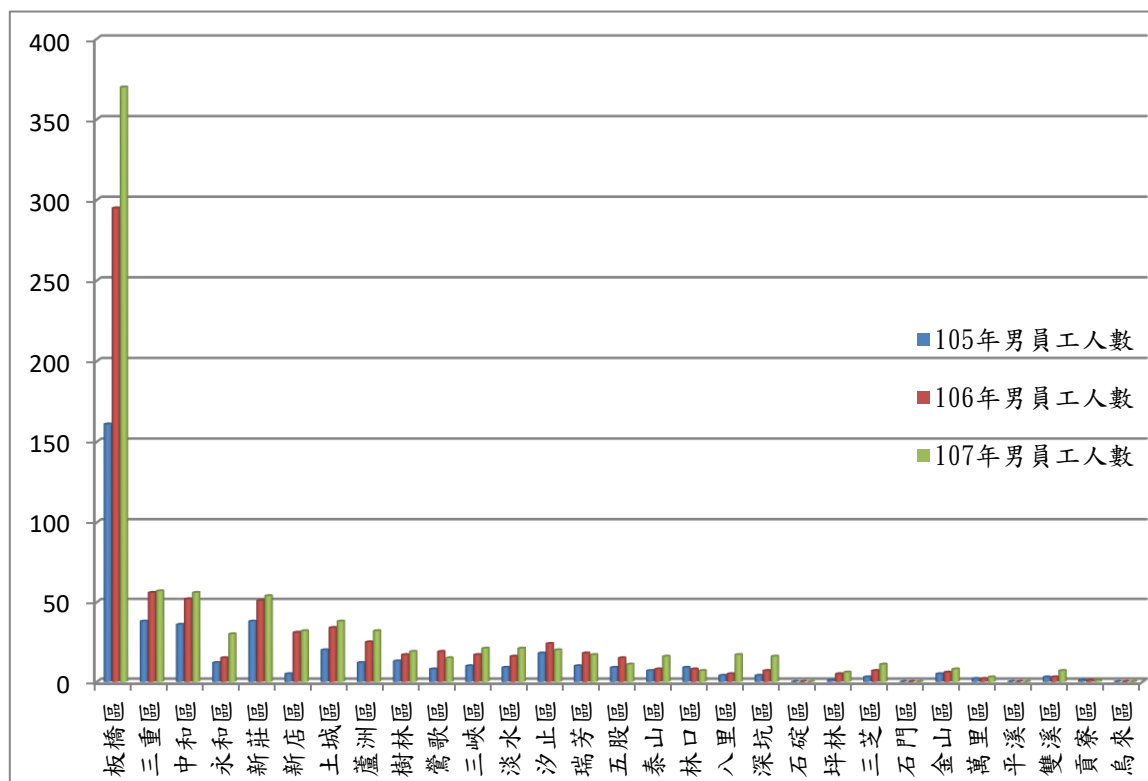
#### 四、殯葬禮儀服務業從業人員與死亡人口之關係

依據內政部戶政司統計資料顯示，民國 103 年全國死亡人口為 163,327 人，男性 98,383 人，女性 64,944 人；104 年全國死亡人口為 163,822 人，男性 98,550 人，女性 65,272 人；105 年全國死亡人口為 172,829 人，男性 103,378 人，女性 69,541 人；106 年全國死亡人口為 172,028 人，男性 101,909 人，女性 70,119 人；新北市民國 103 年死亡總數 21,857 人，男性 13,380 人，女性 8,477 人。民國 104 年死亡總數 22,135 人，男性 13,430 人，女性 8,705 人。民國 105 年死亡總數 23,307 人，男性 14,283 人，女性 9,024 人。民國 106 年死亡總數 23,630 人，男性 14,030 人，女性 9,600 人。民國 107 年死亡總數 23,928 人，男性 14,278 人，女性 9,650 人。新北市殯葬禮儀服務業從業人員，103 年員工總數為 801 人；104 年，男性員工 667 人 (60.9%)，女性員工 427 人 (39%)，總數 1,094 人；105 年，男性員工 678 人 (60.7%)，女性員工 438 人 (39%)，總數 1,116 人；106 年，男性員工 737 人 (60%)，女性員工 489 人 (39.8%)，總數 1,226 人。107 年，男性員工 885 人 (60%)，女性員工 420 人 (39.8%)，總數 1,305 人。綜合前述，殯葬禮儀服務業員工總數與死亡人口之多寡有著緊密關聯，殯葬服務人員總數因為全國死亡人口數的增加，亦呈現逐年遞增的趨勢。

表一 105 至 107 年業者家數與男女員工數表

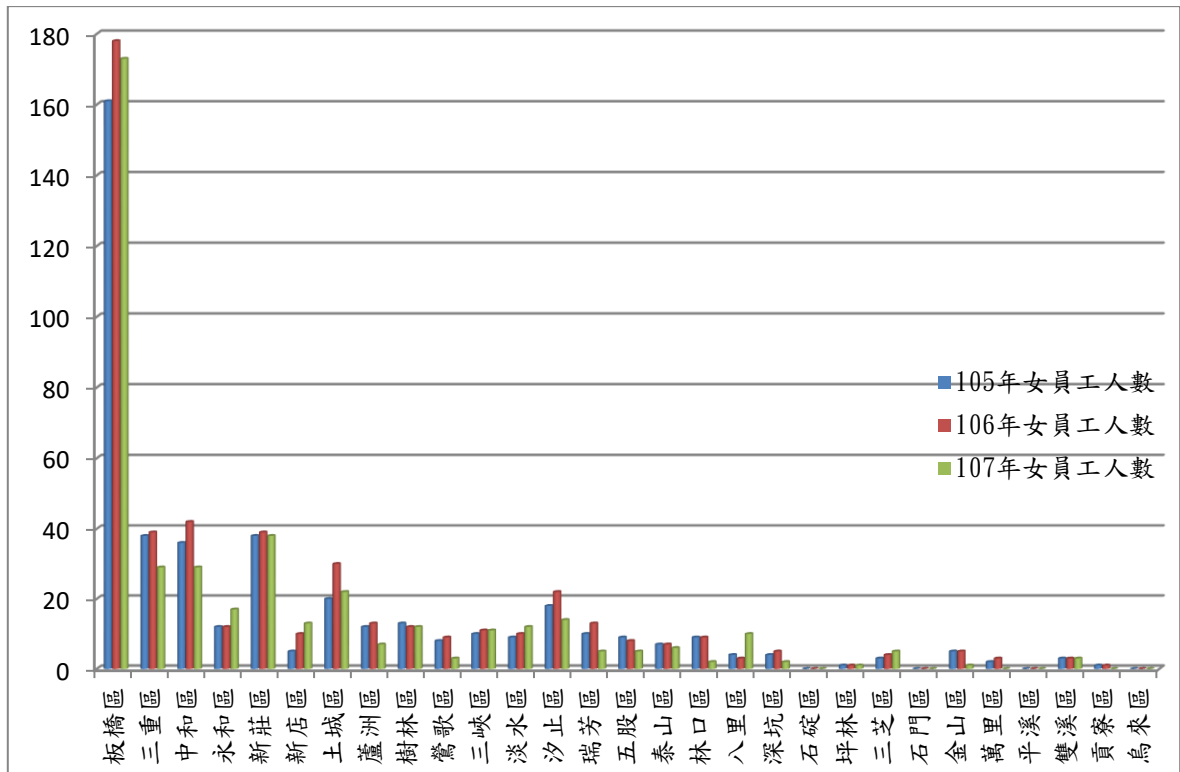
105年					106年					107年				
隸屬區	業者家數	男員工	女員工	員工總數	隸屬區	業者家數	男員工	女員工	員工總數	隸屬區	業者家數	男員工	女員工	員工總數
板橋區	176	278	161	439	板橋區	193	295	178	473	板橋區	196	370	173	543
三重區	39	55	38	93	三重區	40	56	39	95	三重區	41	57	29	86
中和區	35	46	36	82	中和區	42	52	42	94	中和區	39	56	29	85
永和區	8	15	12	27	永和區	8	15	12	27	永和區	10	30	17	47
新莊區	36	50	38	88	新莊區	37	51	39	90	新莊區	43	54	38	92
新店區	9	24	5	29	新店區	13	31	10	41	新店區	12	32	13	45
土城區	16	18	20	38	土城區	22	34	30	64	土城區	24	38	22	60
蘆洲區	16	24	12	36	蘆洲區	17	25	13	38	蘆洲區	17	32	7	39
樹林區	14	18	13	31	樹林區	13	17	12	29	樹林區	15	19	12	31
鶯歌區	12	18	8	26	鶯歌區	13	19	9	28	鶯歌區	10	15	3	18
三峽區	10	16	10	26	三峽區	11	17	11	28	三峽區	11	21	11	32
淡水區	12	14	9	23	淡水區	14	16	10	26	淡水區	16	21	12	33
汐止區	13	21	18	39	汐止區	18	24	22	46	汐止區	19	20	14	34
瑞芳區	8	15	10	25	瑞芳區	11	18	13	31	瑞芳區	10	17	5	22
五股區	14	16	9	25	五股區	13	15	8	23	五股區	11	11	5	16
泰山區	7	8	7	15	泰山區	7	8	7	15	泰山區	8	16	6	22
林口區	7	8	9	17	林口區	7	8	9	17	林口區	6	7	2	9
八里區	5	6	4	10	八里區	4	5	3	8	八里區	5	17	10	27
深坑區	5	6	4	10	深坑區	6	7	5	12	深坑區	7	16	2	18
石碇區	0	0	0	0	石碇區	0	0	0	0	石碇區	0	0	0	0
坪林區	1	5	1	6	坪林區	1	5	1	6	坪林區	1	6	1	7
三芝區	7	6	3	9	三芝區	8	7	4	11	三芝區	8	11	5	16
石門區	0	0	0	0	石門區	0	0	0	0	石門區	0	0	0	0
金山區	2	6	5	11	金山區	2	6	5	11	金山區	3	8	1	9
萬里區	2	1	2	3	萬里區	3	2	3	5	萬里區	3	3	0	3
平溪區	0	0	0	0	平溪區	0	0	0	0	平溪區	0	0	0	0
雙溪區	3	3	3	6	雙溪區	3	3	3	6	雙溪區	3	7	3	10
貢寮區	1	1	1	2	貢寮區	1	1	1	2	貢寮區	1	1	0	1
烏來區	0	0	0	0	烏來區	0	0	0	0	烏來區	0	0	0	0
總計	458	678	438	1116	總計	507	737	489	1226	總計	519	885	420	1305

資料來源：新北市政府殯葬管理處



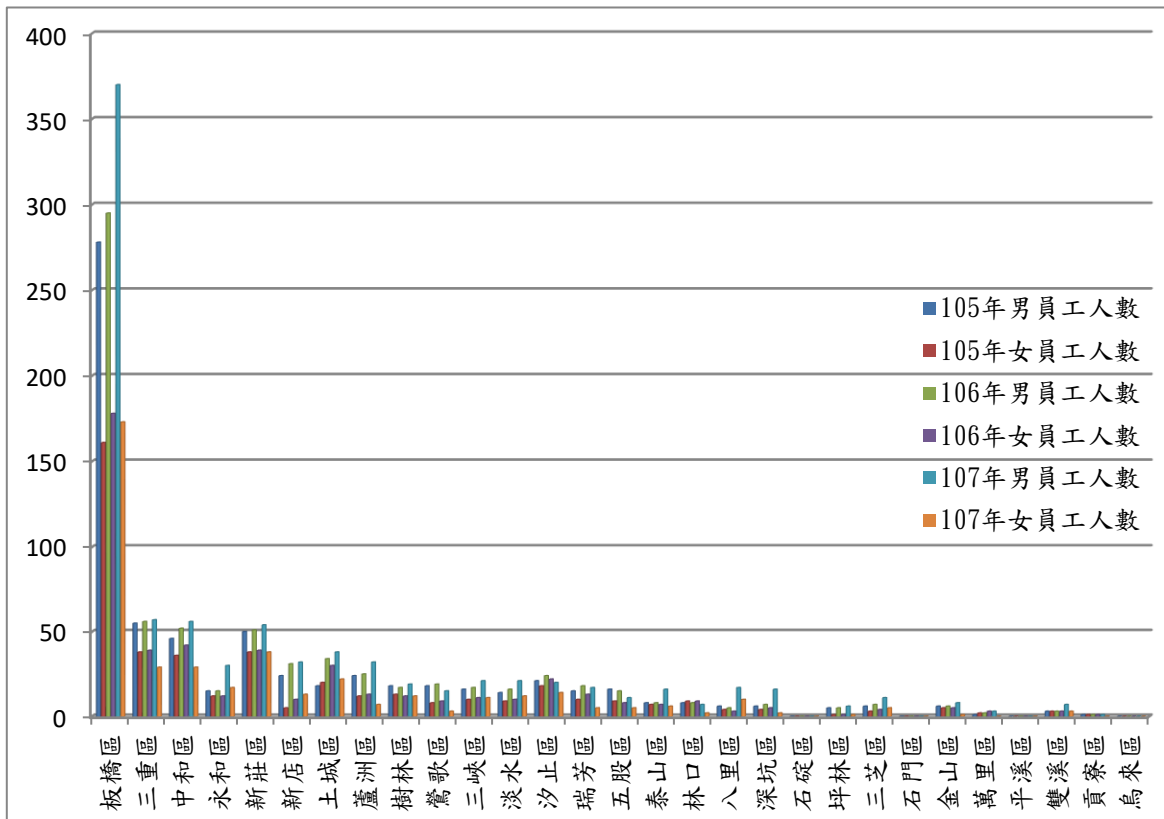
圖三 105 年至 107 年殯葬禮儀服務業男員工數

資料來源：新北市政府殯葬管理處



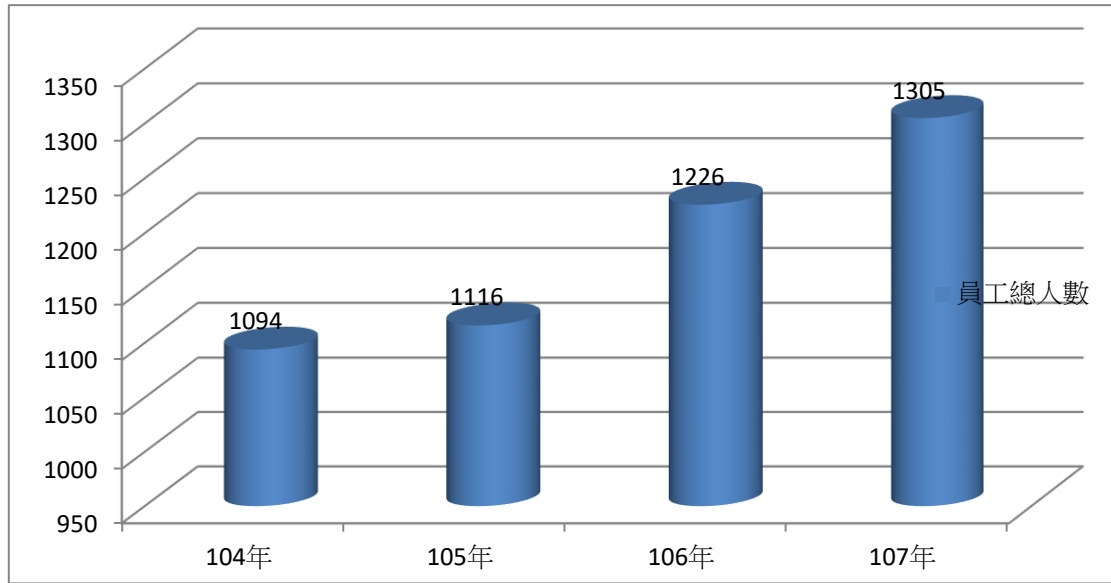
圖四 105 年至 107 年殯葬禮儀服務業女員工數

資料來源：新北市政府殯葬管理處



圖五 105 年至 107 年殯葬禮儀服務業女員工數

資料來源：新北市政府殯葬管理處



圖六 104 至 107 年殯葬禮儀服務業員工總人數

資料來源：新北市政府殯葬管理處

## 五、殯葬禮儀服務業之專業提升

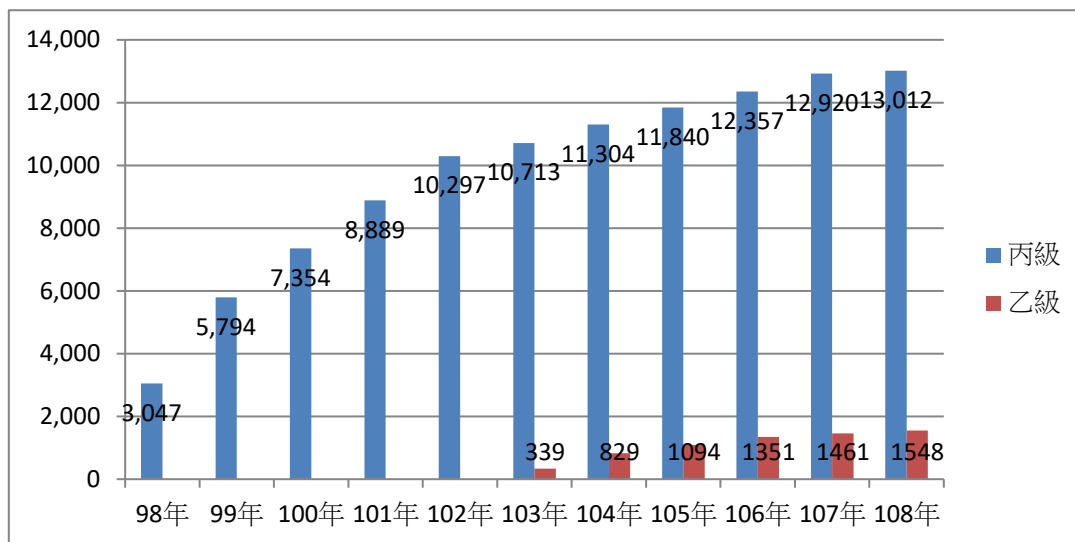
隨著時空的轉變，殯葬禮儀服務業逐漸跳脫早期傳統的家族經營模式，轉型為有組織管理的公司商號，本市民眾對於殯葬資訊的接收以及殯葬產業的態度，隨著時代、社會變遷及觀念改變，從以往的禁忌避談到接受瞭解、甚至預先作生前規劃。近幾年「生前契約」禮儀服務觀念的引進，更為殯葬市場注入『預先安排、圓滿人生』自己為身後事作主的新趨勢。近年來，新聞媒體報導禮儀師年薪百萬的催化之下，吸引不少年輕人投入喪禮服務相關產業，殯葬業遂成為熱門行業之一。受到禮儀服務分工多元與兩性平權意識抬頭的影響，從業人員不再是以男性為主，有不少女性加入遺體美容、司儀、花藝設計、禮儀師、攝影……等殯葬禮儀服務。

十餘年來，產、官、學均致力於殯葬禮儀服務業之素質提升。南華大學在民國 86 年率先設立生死學研究所，民國 90 年設立生死管理學系，開啟臺灣殯葬教育之風氣。時至今日，全國培養殯葬專業人才的大專院校有南華大學、國立空中大學附設空中專科學校、國立臺北護理健康大學、仁德醫護專學校、大仁科技大學、玄奘大學、馬偕醫護管理專科學校。勞動部於民國 97 年推動喪禮服務丙級檢定，102 年辦理乙級技術士檢定，迄 108 年 5 月通過喪禮服務丙級檢定有 13,012 人、乙級檢定為 1,548 人，<sup>1</sup>符合內政部禮儀師證書換證資格（喪禮服務乙級技術士檢定合格；修畢認定之人文、社會、健康三大領域殯葬專業十門課程共二十學分；殯葬禮儀服務工作二年以上之勞保證明文件），並換發證書的有 987 人，其中受聘於新北市殯葬禮儀業的有 100 人。<sup>2</sup>

<sup>1</sup> 勞動部勞動力發展署技能檢定中心「勞動統計查詢網」，網址：<https://www.wdasec.gov.tw/wdasecch/index.jsp>。日期：2018.06.14。

<sup>2</sup> 內政部全國殯葬資訊入口網，網址：<https://mort.moi.gov.tw/frontsite/index.jsp>。日期：2018.06.14。

再者，新北市政府殯葬管理處會定期對於轄內五百餘家業者進行查核與評鑑，並舉辦研習課程提升殯葬從業人員素質，民國 103 年迄今開辦 18 場，吸引上千人次參與，今年與內政部合辦 2 場「現代國民喪禮研習班」，共有 141 人參加。此外，有規模的大型業者亦會聘請學者專家進行內部教育訓練，藉以提升員工專業職能。



圖七 98 至 108 年 5 月喪禮服務技術士累計通過人數

資料來源：新北市政府殯葬管理處

## 六、結論

新北市殯葬禮儀服務業的設置受到殯葬法規、殯葬設施、人口結構等因素之影響。民國 108 年 5 月板橋區有 183 家業者設立據點，居全市之冠，占設置總數 35.8%。究其原因，人口稠密地區因案件量多，服務據點自然較多。因此，殯葬禮儀業設置數板橋區最多，貢寮、石門、平溪、烏來、石碇區因人口稀少，並無服務據點。業者家數從民國 104 至 107 年的逐步成長，迄 106 至 107 年維持在 500 餘家，今年甚至略微減少 8 家。再者，殯葬禮儀服務業員工總數與死亡人口成正比，民國 104 至 107 年有遞增的趨勢。而且，近年來禮儀服務的多元分工和兩性平權意識抬頭，有不少女性投入殯葬禮儀服務。十數年來，產、官、學界致力於殯葬教育與專業素質提升，除了設立殯葬相關系所培育服務人才，亦推動喪禮服務丙級、乙級技術士檢定和禮儀師證書的換發，並定期舉辦研習課程。綜上所述，殯葬禮儀服務業正朝向證照化、專業化、制度化發展。