

104-105 年新北市殯葬禮儀服務業設置現況及禮儀服務人員性別比例

一、前言：

本市治喪民眾於本府殯葬處殯儀館辦理殯葬事宜，約有8成至8成5是委由殯葬禮儀服務業代辦治喪事宜，所以殯葬禮儀服務業者對民眾辦理治喪事宜影響很大。

本府殯葬管理處為綜理新北市所有的殯葬事務的主責機關，殯葬禮儀服務業的設置數量及其在各行政區域分布情形為何？禮儀服務人員的數量多寡均影響提供給民眾治喪服務的品質；另外因應社會對性別平等意識的逐漸重視，禮儀服務人員性別比例為何？亦是本處管理殯葬事務所需瞭解的資料，以作為殯葬事務、殯葬禮儀服務業管理的依據。

二、104-105 年新北市殯葬禮儀服務業設置現況及禮儀服務人員性別比例

(一)表格數據

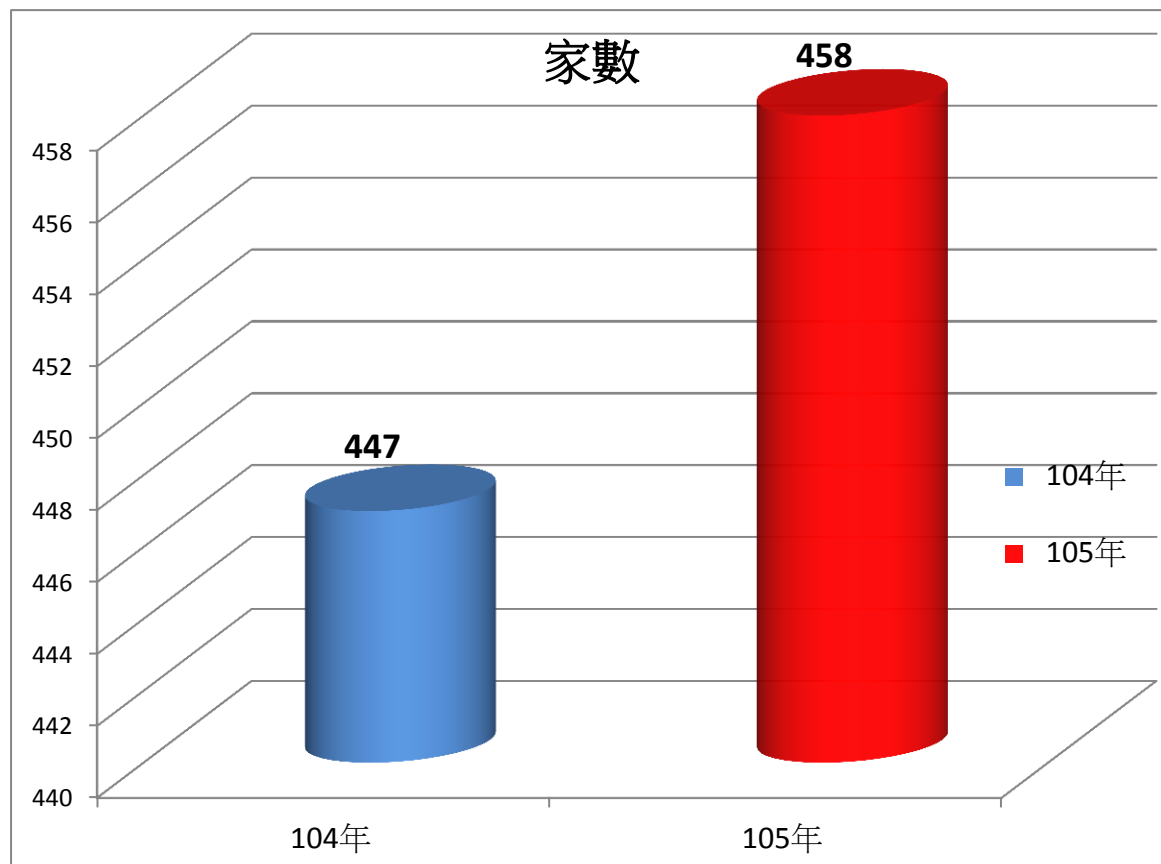
1.104-105 年殯葬禮儀服務業設置現況(家數)

(1) 104-105 新北市殯葬禮儀服務業各區設置家數統計表

年 各區	104 年 (單位：家數)	105 年 (單位：家數)	104-105 年比較 結果(家數)
板橋區	177	176	減少 1
三重區	40	39	減少 1
永和區	7	8	增加 1
中和區	34	35	增加 1
新莊區	34	36	增加 2
新店區	11	9	減少 2
土城區	17	16	減少 1
蘆洲區	12	16	增加 4
汐止區	12	13	增加 1
樹林區	12	14	增加 2
鶯歌區	13	12	減少 1
三峽區	8	10	增加 2

淡水區	13	12	減少 1
瑞芳區	7	8	增加 1
五股區	13	14	增加 1
泰山區	7	7	無
林口區	6	7	增加 1
深坑區	5	5	無
石碇區	0	0	無
坪林區	1	1	無
三芝區	6	7	增加 1
石門區	0	0	無
八里區	4	5	增加 1
平溪區	0	0	無
雙溪區	3	3	無
貢寮區	1	1	無
金山區	2	2	無
萬里區	2	2	無
烏來區	0	0	無
總 計	447	458	增加 11

(2). 104-105 新北市殯葬禮儀服務業設置家數統計圖



(3). 104-105 新北市殯葬禮儀服務業設置家數統計分析

新北市殯葬禮儀服務業設置，104 年為 447 家，105 年 458 家，計增加設置 11 家，另各區增加家數，並無明顯幅度的差異。

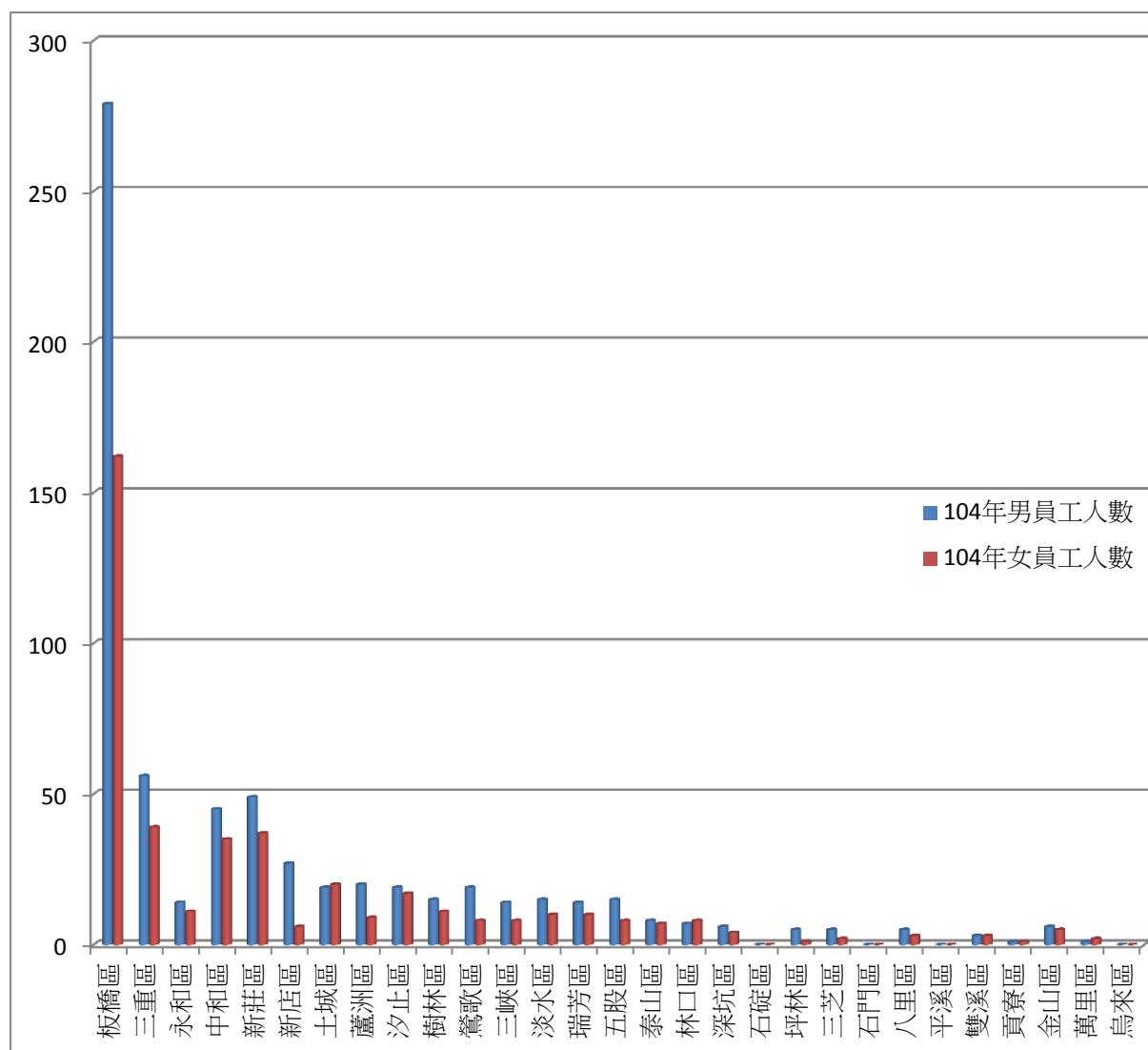
2.104-105 年新北市殯葬禮儀服務業性別統計情況

(1).104-105 年新北市各區殯葬禮儀服務業男女人數統計表

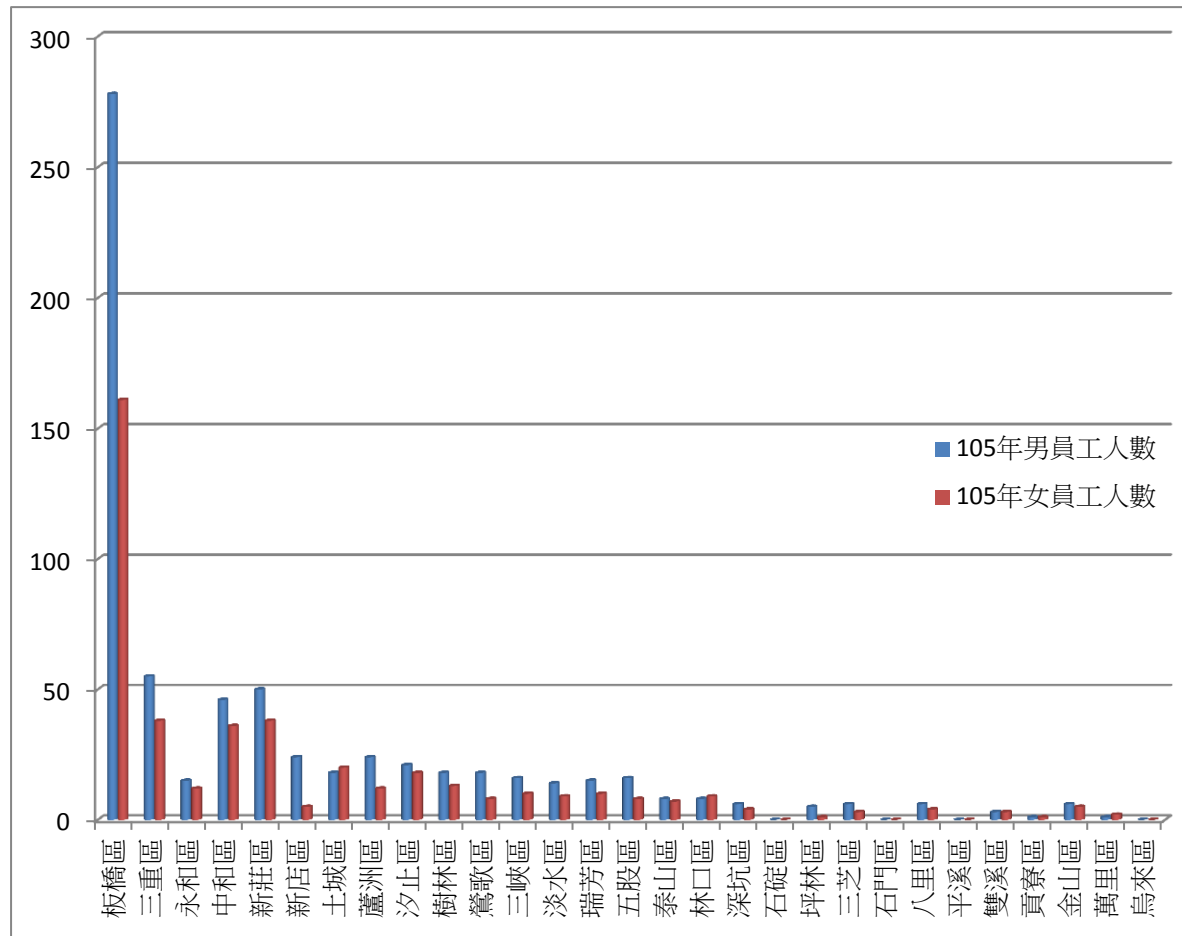
各區 \ 年	104 年(單位:人數)		105 年(單位:人數)		備註
	男	女	男	女	
板橋區	279	162	278	161	
三重區	56	39	55	38	
永和區	14	11	15	12	
中和區	45	35	46	36	
新莊區	49	37	50	38	
新店區	27	6	24	5	
土城區	19	20	18	20	
蘆洲區	20	9	24	12	
汐止區	19	17	21	18	
樹林區	15	11	18	13	
鶯歌區	19	8	18	8	
三峽區	14	8	16	10	
淡水區	15	10	14	9	
瑞芳區	14	10	15	10	
五股區	15	8	16	9	

泰山區	8	7	8	7	
林口區	7	8	8	9	
深坑區	6	4	6	4	
石碇區	0	0	0	0	
坪林區	5	1	5	1	
三芝區	5	2	6	3	
石門區	0	0	0	0	
八里區	5	3	6	4	
平溪區	0	0	0	0	
雙溪區	3	3	3	3	
貢寮區	1	1	1	1	
金山區	6	5	6	5	
萬里區	1	2	1	2	
烏來區	0	0	0	0	
總計	667	427	678	438	

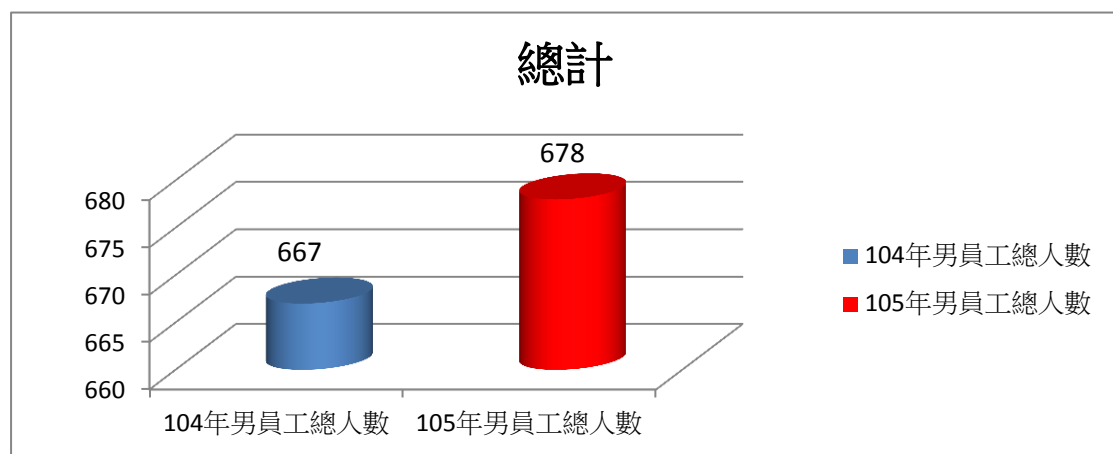
(2).104 年新北市各區殯葬禮儀服務業男女人數統計圖(長條圖)



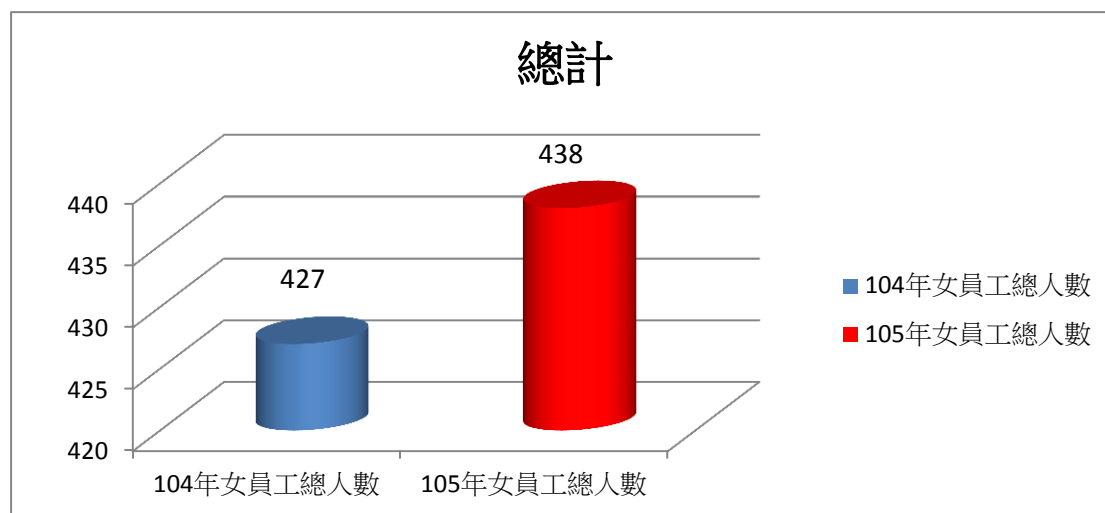
(3). 105 年新北市各區殯葬禮儀服務業男女人數統計圖(長條圖)



(4)104-105 年新北市殯葬禮儀服務業男性人數統計圖



(5)104-105 年新北市殯葬禮儀服務業女性人數統計圖



(6). 104-105 年新北市殯葬禮儀服務業禮儀服務人員男女人數分析

新北市殯葬禮儀服務人員 104-105 年性別人數，104 年男性 667 人、女性 427 人，105 年男性 678 人、女性 438 人，依結果呈現：新北市男性殯葬禮儀服務人員所占人數較女性禮儀服務人員多；男性殯葬禮儀服務人員比例約為 60%，而女性殯葬禮儀服務人員約為 40%。另 104-105 年男性或女性的禮儀服務人員數量均有增加，男性或女性的禮儀服務人員數量各增加 11 人。

(二) 影響新北市各區殯葬禮儀服務業設置家數的因素

1.人口因素

殯葬禮儀服務業在新北市各區之中以板橋等 5 區為最多家數的地區，其中板橋人口數高達 552,004 人，新莊人口數為 415,412 人，中和人口數為 413,489 人，三重人口數為 387,881 人，新店人口數為 301,450 人(截至 106 年 6 月之前所統計，如附表)，均為新北市居住人口較多行政

區域，因居住人口數多、人口老化、死亡亦相對居多，因殯葬服務需求增加，故有較多禮儀服務業設置營業據點，以提供便捷、在地化，更高品質殯葬禮儀服務，服務民眾。

隸屬區	里數	鄰數	戶數	男	女	合計
八里區	10	195	14391	19032	19120	38152
三芝區	13	254	9453	11954	11344	23298
三重區	119	2555	150449	191019	196862	387881
三峽區	28	606	42181	57375	57021	114396
土城區	47	1236	86744	117653	120700	238353
中和區	93	2998	164563	201203	212286	413489
五股區	20	515	31023	42639	41792	84431
平溪區	12	120	2321	2620	2116	4736
永和區	62	1249	90908	106261	117440	223701
石門區	9	124	4292	6385	5975	12360
石碇區	12	107	3367	4231	3461	7692
汐止區	50	1137	86440	96915	101620	198535
坪林區	7	78	2509	3631	2910	6541
板橋區	126	2509	207398	269665	282339	552004
林口區	17	433	41229	50934	53696	104630
金山區	15	201	7076	10893	11146	22039
泰山區	17	464	28355	39169	39737	78906
烏來區	5	43	1865	3080	3135	6215
貢寮區	11	202	4407	6401	6165	12566
淡水區	42	698	73498	80542	87072	167614
深坑區	8	239	9570	11836	11843	23679
新店區	69	1482	125826	145179	156271	301450
新莊區	84	1842	151953	202820	212592	415412
瑞芳區	34	426	16156	20458	20060	40518
萬里區	10	186	7477	11241	11100	22341
樹林區	42	1039	66285	91995	92364	184359
雙溪區	12	244	3815	4872	4132	9004
蘆洲區	38	727	70673	98896	102327	201223
鶯歌區	20	434	29704	43580	43329	86909
總計	1032	22343	1533928	1952479	2029955	3982434

(新北市各區人口統計截至 106 年 6 月前為止)

2 交通、地理因素

(1).殯儀館所在位置：板橋

因新北市殯儀館為新北市唯一公立設施殯儀館，並位於板橋區中正路上，為就近使用殯儀館之設施、設備(例如：預定禮廳靈堂)以提供民眾殯葬禮儀服務，因此殯葬禮儀服務業設置多集中在殯儀館周邊、板橋行政區域，殯葬禮儀服務業設置的家數約 176 家，約佔新北市已設置的禮儀服務業家數(458 家)4 成。

(2).交通便利

因治喪關係，為方便民眾就鄰近新北市立殯儀館辦理治喪事宜，鐵路、高鐵和捷運，三鐵連同密集的客運班次形成便捷交通網，對殯葬禮儀服務業在選擇設置營業據點有更大的誘因。

(三)影響殯葬禮儀服務業人員性別比例的因素

由統計結果顯示殯葬禮儀服務業性別比例男性大於女性，主要的原因為殯葬禮儀服務業是 24 小時待命的工作，工作時間長是很辛苦的行業，為服務亡者及亡者家屬，禮儀服務人員個性上須堅忍不拔、具細心、同理心及溝通能力且抗壓性強，是必要的人格特質，另如：在半夜有人往生了，地點若距離遙遠在荒郊野外，禮儀服務人員均要勇於任事，提供服務。因此會有較多的男性同仁有較高的意願從事殯葬禮儀服務業。近幾年因性別平等的意識

影響，有較多的女性同仁投入禮儀服務業，從事禮儀服務，惟依本統計結果顯示 104-105 年男性的禮儀服務人員仍佔較多的比例。

三、結論

104-105 年新北市殯葬禮儀服務業設置現況，由 447 家增加為 458 家，僅小幅的成長、新北市各行政區殯葬禮儀服務業設置數量的分布，以板橋區、新店區、新莊區、中和區及三重區所佔家數比例最高，影響殯葬禮儀服業於各行政區設置營業據點之考量有各行政區域的人口因素、殯儀館所在位置及交通便捷等設置因素。另有關 104-105 禮儀服務人員性別比例的情形，服務人員數增加 22 人，有微幅成長、男女性別人數的均有增加(男性增加 11 人、女性增加 11 人)，男性人數比例仍多於女性，影響的因素為殯葬禮儀服務業的工作時間長及較具勞力性質等工作特性。