

替代役役男人力資料庫役男專長類別之分析-以新北市為例

一. 前言

替代役制度的緣由起因於民國 86 至 90 年國軍推動的裁減軍備法案後，兵員供給超過需求，於是遂比照歐洲國家，運用人力資源投入社會治安與服務領域。為因應兵役之新制度，經於 87 年 3 月起分別依階段性任務遂行，政府並於 89 年 5 月起正式施行替代役，並於 91 年 3 月 1 日正式成立內政部役政署，以統籌規劃與推展兵役及替代役之服務措施。新北市之公共行政役家庭因素替代役人數為全國之冠，為有效運用本府及轄內各機關具有各項專長役男之人力資源，本局於 103 年 6 月訂定「新北市替代役人力資料庫」調查各機關役男專長。本分析將呈現新北市替代役人力資料庫各類別專長比例與實務運用成效。

二. 各役別替代役人數概況

由內政部役政署網站役政統計的表可看出 105 年度 15 項役別役男人數前五大役別分別為教育服務役、警察役、消防役、公共行政役與社會役(圖 1-1)，以 103 年至 105 年役男人數長條圖可看出公共行政役為役男人數第三多之役別(圖 1-2)。

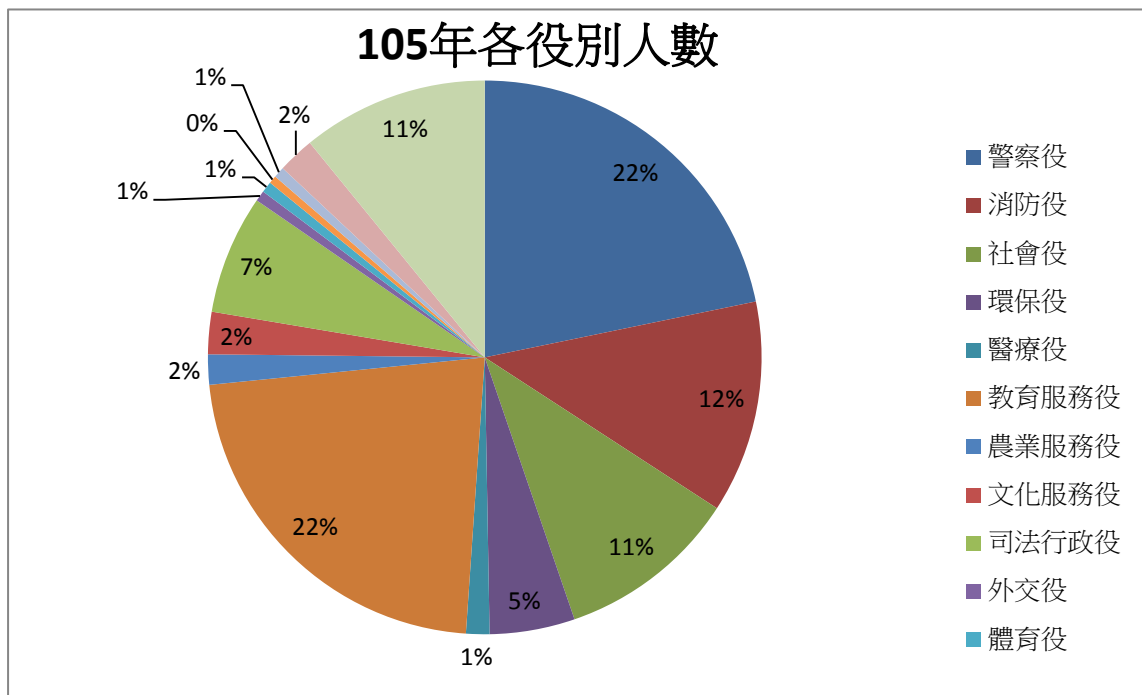


圖 1-1 105 年行政院核定一般替代役役男人數分析統計表

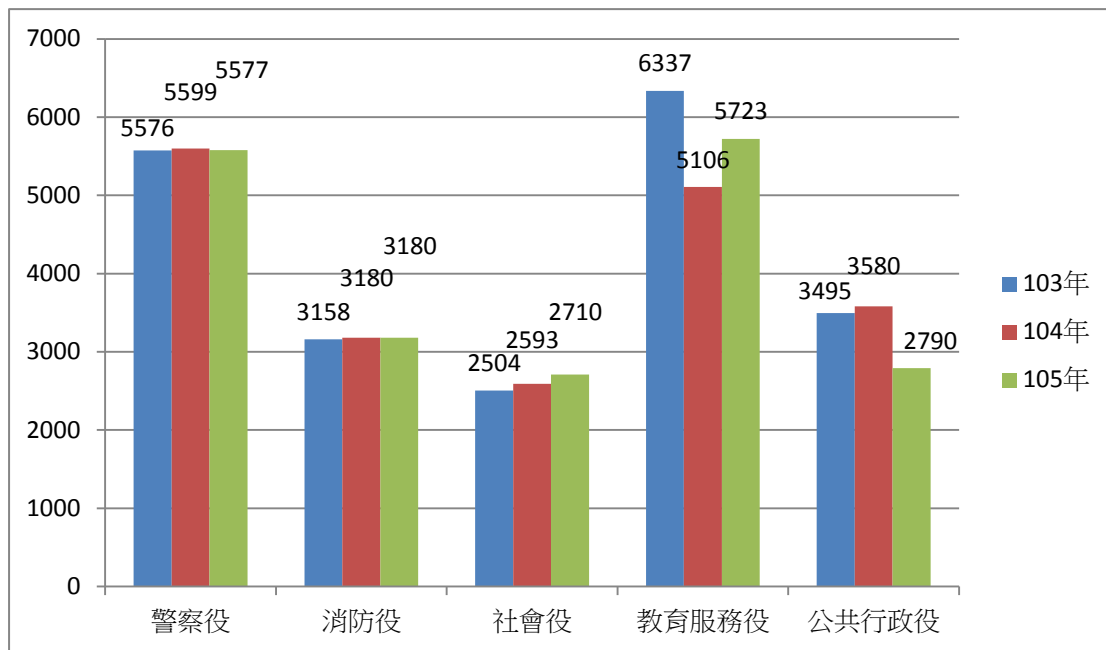


圖 1-2 103-105 年行政院核定一般替代役之役別人數前五名分析統計表

另由內政部役政署網站役政統計表的中以六都102年至104年度核定役男人數作為比較(105年度統計數字未定)，可看出新北市申請家庭因素服一般替代役役男人數為六都之首全國之冠(圖 1-3)。

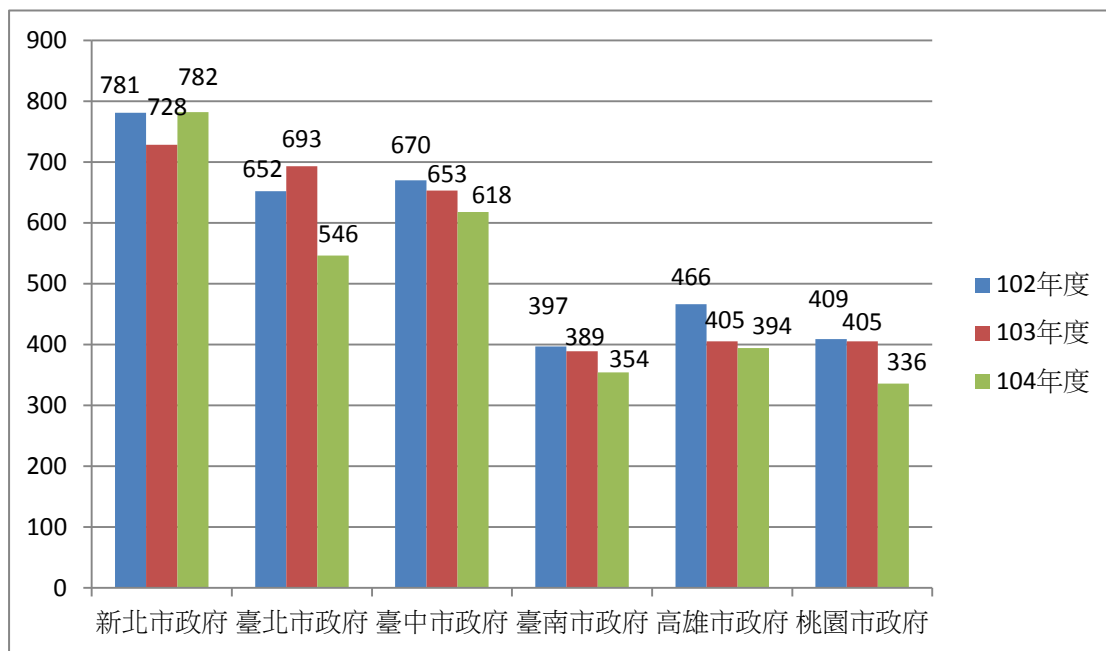


圖 1-3 102-104 年度六都申請家庭因素服一般替代役核定人數統計表

三. 擴大實踐役男公益服務，建置雲端人才資料庫

新北市之公共行政役家庭因素替代役人數為全國之冠，為有效運用本府及轄內各機關具有各項專長役男之人力資源，本局於 103 年 6 月訂定「新北市替代役人力資料庫」調查各機關役男專長，跨役別建置替代役男人才資料庫。各服勤單位如有用才需求，可透過申請，由本局從資料庫中找尋適合役男，並經徵詢役男與服勤單位後有意願提供服務者，即將申請內容與役男聯絡方式轉交彼此，達成媒合任務。

新北市替代役人力資料庫主要分為：資訊類、語言類、藝術活動類與相關證照類共四類，由 103 年 5 月到 105 年 10 月登載具有專長役男累計達 2253 人數，分別為資訊類 636 人、語言類 1401 人、藝術活動類 876 人、證照類 507 人。

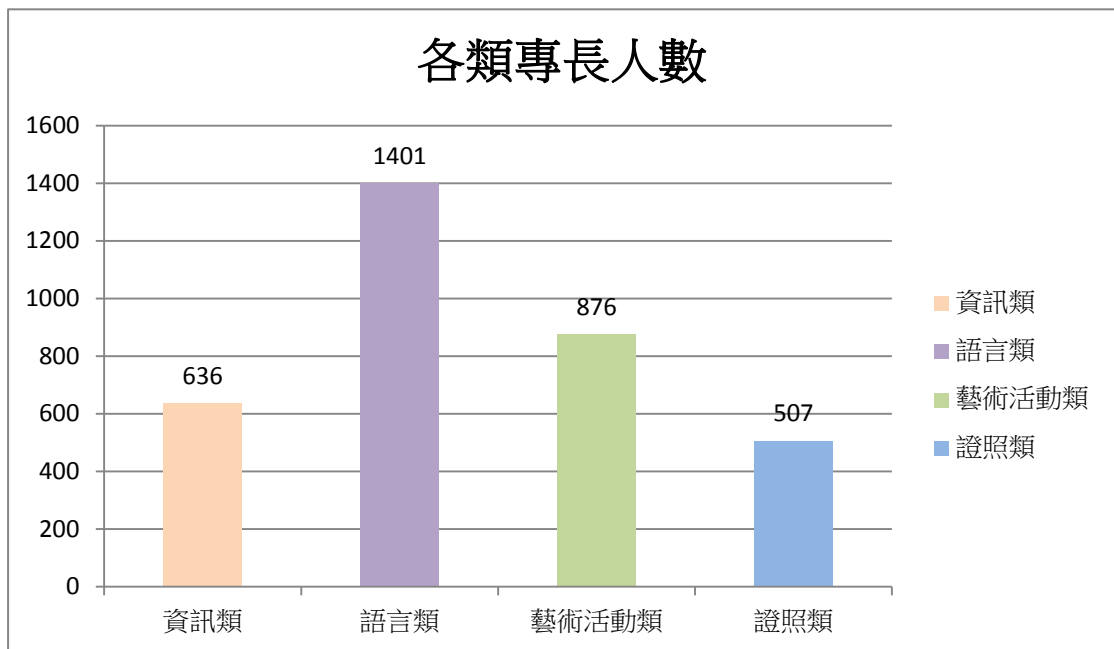


圖 2-1 103-105 年度新北市替代役人力資料庫各類別專長人數表

四. 地方政府首創替代役公益表演團體-「旺年天團」

新北市替代役人力資料庫提供新北市境內公務機關短期且具專業性的人力媒合服務，103 年 4 月並由此資料庫中的運用役男專業、資源共享的概念領先全國發想創立了由替代役役男所組成的專業團體——「旺年天團」；藉由巡迴新北各地各里老人共餐的場合熱情演出，讓長輩感受到年輕人的活力，更讓長輩們感受到溫暖的關懷而展現笑容。

旺年天團主要分為樂團跟舞團，由藝術活動類找尋人才，遴選有意願參

與公益服務的役男，除了樂器演奏與熱門舞蹈，也曾有具扯鈴與中國武術耍大旗專長役男加入，讓表演更具多元性，除了老人共餐的例行演出，旺年天團除了突破機關之間的隔閡，參與了新北各機關間的公益活動，讓資源再做整合，更跨縣市的合作，參與台北市的公益活動，除了讓機關節省大量的經費與人力，更讓役男有充分展現自我的舞台，讓服役生涯更加有意義之外，也為社會提供正面的能量。

五. 役男公益服務實際效果-媒體露出

新北市政府透過掌握並運用役男的專長，讓役男實際由公益服務中實踐回饋社會，除了讓役男透過居家打掃、課輔活動、老人共餐，更跳脫傳統刻板演講方式改由多元的役男教育訓練方式，也讓役男更樂於從事公益活動。

表 3-1 新北市替代役役男公益服務電子媒體新聞露出表

1. 電子媒體	
103. 4. 17 中時電子報	「旺年天團」 巡演娛長者
103. 6. 24 自由時報	「旺年天團」 娛老 替代役男樂服務
103. 12. 23 自由時報	描繪兵變心情 替代役男設計電話卡
104. 1. 7 ETtoday、大紀元	熱血替代役徵選「旺年天團與銀髮族嗨翻共餐現場」
104. 1. 22 中時電子報	打破爽兵迷思替代役展長才
104. 2. 11 自由電子報	替代役男秀歌舞老人共餐添歡樂
104. 4. 17 自由時報電子報	替代役男「旺年天團」娛老首演
104. 5. 20 中央通訊社、自立晚報	新北役男公益搞創意 獲頒績優單位
104. 5. 24 中時電子報	雙北合作旺年天團花博颯舞
104. 6. 25 自由電子報	替代役男開班暑期課輔更有勁
104. 6. 27 聯合新聞網	替代役人才公益夏令營當教師
104. 7. 17 Now news	替代役男發揮才能教家扶中心小朋友變魔術繪畫
104. 7. 17 自由時報	替代役男帶課輔小朋友暑假好開心
104. 7. 23 自由電子報、聯合新聞網、中央社	資訊小小兵新北銀髮族 Line 在一起
104. 7. 29 自由電子報	「世界咖啡館」TALK 役男創意加值
104. 8. 6 自由電子報、中時電子報	打掃、話家常 小老弟關懷老榮民
104. 8. 26 自立晚報	新北役男公益搞創意 獲頒績優單位
104. 11. 6 Now news、聯合新聞網、蕃新聞、大成報、自立晚報	替代役男在職訓練擺脫傳統授課方式
104. 11. 23 China new、聯合新聞網、中時電子報、中央日報、亞太新聞網	替代役變醫生 教阿公阿嬤顧身體

105.1.4 中央社、中時電子報、聯合新聞網、自立晚報、中華日報新聞網、Now news、蕃新聞	回憶花蓮扁食味 役男廚師為獨居嬭圓夢
105.1.20 自立晚報、聯合新聞網	新北替代役捐熱血助人 中西醫按讚
105.1.26 Now news	寒冬送暖傷殘軍人歡喜過年
105.2.19 自立晚報、Now news	公務員資訊密技 新北替代役推隨身寶典
105.3.1 Now news	替代役男致力公益獲頒全國役政創新服務獎殊榮序
105.3.1 中央社	替代役表演資訊展專長 創新服務加值
105.3.2 聯合新聞網	役男好強 衛教、臉書都能教
1. 電子媒體	
105.4.18 台灣新生報、自立晚報、自由時報電子報	替代役旺年天團 送愛募款 200 萬
105.5.23 中央社	新北旺年天團檔期滿銀髮看秀笑呵呵
105.5.23 自立晚報	旺年天團紀錄片首映 星光大道創意海選會
105.6.28 Now news、ETtoday、中時電子報、聯合新聞網、自立晚報	國際少年運動會歡迎禮 替代役藝人修杰楷支持募集
105.7.13 Now news、聯合新聞網 自立晚報	新北課輔夏令營役男投入才藝教學
105.7.13 聯合新聞網	新北替代役夏令營 修杰楷教小朋友魔術
105.8.6 台灣好新聞	替代役男「旺年天團」即將退役 中和老人共餐會場精彩表演
105.8.9 聯合新聞網	替代役男幸福伴讀 淡水小朋友學習防災
105.8.12 聯合新聞網	伴讀搭寶可夢熱潮替代役男變身皮卡丘
105.8.18 NOWNews	替代役男關懷長輩協助獨居老人打掃環境
105.9.14 教育廣播電台	替代役任反毒大使 要將毒品掃出校園
105.9.14 中時電子報即時新聞	新北役男修杰楷代言 六縣市宣示反毒決心
105.10.7 中時電子報即時新聞教育廣播電台、Now news、ETtoday	新北趙又廷健康操 阿公阿嬤扭身軀
105.10.18 中時電子報 Now news、ETtoday、	關懷銀髮防流感 醫師替代役服務
105.10.22 瘋傳媒	一日雙北騎乘挑戰 藝人修杰楷鼓勵弱勢兒少勇於逐夢
105.10.27 中時電子報、自由時報	為了銀髮族 90 位替代役男樂摘「美人腿」
105.11.15 Now news、教育廣播電台、中時電子報、聯合新聞網、瘋傳媒	強化災防能力新北召集備役役男

表 3-2 新北市替代役役男公益服務平面媒體新聞露出表

2. 平面媒體	
104. 1. 22 中國時報	打破爽兵迷思替代役展長才
104. 2. 10 自由時報	替代役男秀歌舞，老人共餐添歡樂
104. 5. 24 中國時報	雙北合作旺年天團花博標舞為落實雙北兵役資源共享 北市特別邀請新北替代役公益大使團表演
104. 7. 2 自由時報	替代役偏鄉暑輔活鈴活現舞力全開
104. 7. 25 聯合報、自由時報	資訊小小兵新北銀髮族 Line 在一起
104. 8. 6 中國時報	打掃、話家常 小老弟關懷老榮民
104. 11. 24 自由時報	替代役男提供長者保健資訊
105. 1. 5 自由時報	替代役男煮扁食伴餐 獨嬭揪感心
105. 1. 5 真晨報	替代役男廚藝高 板橋阿嬭開胃
105. 1. 11 聯合報	役男大主廚到府 幫阿嬭烹幸福
105. 1. 28 中國時報	替代役陪伴關懷傷殘退伍軍人窩心
105. 1. 29 自由時報	替代役男來幫忙獨老好窩心
105. 1. 29 中國時報	暖役男顧獨老打掃送年菜
105. 2. 20 聯合報	替代役組隊，當公務員的 3C 寶典
105. 2. 21 聯合報	替代役偏鄉義診，中西醫獻專才
105. 3. 2 聯合報	役男好強衛教、臉書都能教
105. 4. 14 自由時報	戶政所替代役幫修窗榮民伯伯感恩
105. 4. 17 自由時報	替代役組旺年天團 演唱當公益服務
105. 5. 6 聯合報	新北趙又廷組團下鄉伴長者
105. 6. 8 自由時報	替代役男攀岩修杰楷吸睛
105. 7. 13 自由時報	役男教生活小魔法金山童好樂
105. 7. 14 聯合報	替代役營隊平頭修杰楷當老師
105. 7. 20 自由時報	替代役哥哥的課輔班嬭帶孫樂參加
105. 7. 20 聯合報	妖怪手表教法律 役男逗樂小朋友
105. 8. 13 中國時報	貧童想抓寶 役男變身皮卡丘
105. 8. 12 自由時報	替代役扮皮卡丘陪小朋友「收服」防災常識
105. 8. 13 自由時報	替代役男扮皮卡丘小朋友熱情收服
105. 9. 13 青年日報	替代役反毒種子培訓 校園宣導
105. 9. 14 自立晚報	新北役男修杰楷代言 六縣市宣示反毒決心
105. 9. 15 勁報	落實反毒扎根教育 替代役反毒種子培訓暨校園反毒 宣導活動
105. 9. 15 國語日報	替代役男當種子 把毒品趕出校門
105. 10. 18 自由時報	旺年天團到淡水教長輩防流感
105. 11. 16 中國時報	替代役教召強化防災救護
105. 11. 21 中國時報	旺年天團熱血役男巡迴表演

經由統計電子媒體 103 年 4 月至 105 年 11 月，計有 43 則役男公益活動的電子媒體新聞露出；104 年 1 月至 105 年 11 月，計有 34 則役男公益活動的平面媒體新聞露出，顯示新北市運用役男專常從事公益活動成果豐碩。

六. 結論

為活絡機關役男人才交互運用，鼓勵役男學以致用，並透過參與公共事務的過程，展現役男們年輕活力之健康形象及服務社會的態度，以新北市為例，建立替代役役男專長資料庫，除短期人力跨機關運用，並從中挖掘具專長役男組成旺年天團、替代役役男資訊服務團隊與役男健康小組，參與銀髮族老人共餐與動健康及資訊教學等活動，除鼓勵役男從事公共活動，也達到機關間資源整合相互合作，役男自我實現與為機關注入年輕活力的雙贏局面。

七. 參考資料

- (一)內政部役政署網站役政統計「100 年度至 105 年度行政院核定一般替代役役別人數分析統計表」。
- (二)內政部役政署網站役政統計「89 年度至 104 年度申請家庭因素服一般替代役核定人數統計表」。