

105 年新北性平年性平亮點方案執行成果

一、機關名稱：新北市政府民政局

二、性別主流化專區網址：http://www.ca.ntpc.gov.tw/PageContent/List?wnd_id=342

三、性平亮點方案名稱：促進性別平等治喪觀念計畫

四、辦理期程：105 年 5 月 1 日起至 105 年 10 月 31 日止。

五、實施內容：

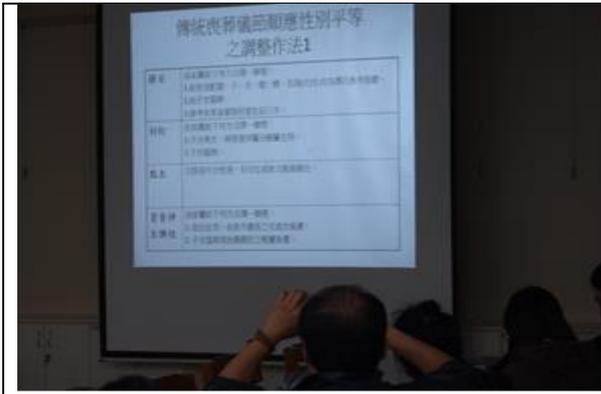
(一) 於本(105)年度殯葬服務業講習課程，安排現代國民喪禮-落實性別平等研習課程，由專業講師講授傳統喪葬儀節順應性別平等之調整做法。

(二) 修正殯葬服務業評鑑評分表(需與評鑑委員研商)：於 105 年修正殯葬禮儀服務業評鑑評分表，於加分項目中增加配合政策落實兩性平權宣導，本加分項目最多加 3 分，分為二項，第 1 項業者宣導相關性別平等儀節(例如：哭路頭、訃聞順序、返主儀式等的現代做法)，第 2 項落實性別平等為前提之治喪儀節。

六、成果效益

(一) 成果：由參加殯葬服務業講習課程之業者於執行殯葬業務時，將兩性平等之概念傳達給民眾，希望在業者建議之下，打破性別框架，不再有傳統男尊女卑的觀念。

(二) 照片：



(10分)	2. 提供消費者項服務手冊及相關文宣資料。	5		
加分 (15分)	1. 經濟保管協調，未積極處理消費爭議案件 (1件加5分)。			
	2. 受評年度(104年1月1日至104年12月31日)有違反殯葬管理條例規定並經本府裁處在案者 (1件加5分)。			
	3. 違反新北市政府公立殯儀館設施及服務管理要點及新北市政府殯葬管理處所屬殯儀館及附設文化殯葬專場收費管理要點，應登記在案(1件加5分)。			
加分 (15分)	1. 配合政策落實兩性平權作法(最多加3分)。		請提供相關佐證	
	2. 建立消費者服務滿意度調查資料並記載日期、別年、合議或後續關懷服務 (最多加3分)。			
	3. 配合政策協助消費者使用殯儀館禮廳電子視聽或外譯 (最多加3分)。		外網上加印電子視聽網址	
	4. 配合政策協助消費者採理聯合團體(最多加3分)。			
	5. 配合政策協助消費者採理保潔法(最多加3分)。			
合計總分				
總 評	優點或特色	缺點或應改進事項	業者建議事項	
評鑑小組	評鑑人員	簽名	評鑑日期：105年 月 日	



七、策進作為

- (一) 利用每年的殯葬服務業講習之機會，加強宣導，使業者踴躍配合政府政策宣導兩性平權的概念，研習課後並安排綜合座談，讓學員除了能深入了解近年殯葬改革趨勢，同時也能精進專業知識，進而為民眾提供優質殯葬服務。
- (二) 透過評鑑獎勵機制，以鼓勵(加分)方式，使殯葬服務業者能夠協助宣導兩性平權的概念，並提升殯葬服務品質。